

Qualitätspolitik des SoVD-Landesverbandes Niedersachsen e.V.

Unser aller Arbeit für die Mitglieder im SoVD-Landesverband Niedersachsen e.V. weist eine hohe Qualität auf. Damit das auch in Zukunft so bleibt, wollen wir diesen Standard sichern und ausbauen. Dieser Herausforderung stellen wir uns - jeden Tag.

- Wir möchten unsere **Mitglieder zufriedenstellen** und diese Zufriedenheit kontinuierlich verbessern. Das gehört zu unseren obersten Verbandsgrundsätzen.
- Weil alle **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gut qualifiziert** sind und ihre **Arbeitsabläufe vereinheitlicht und vereinfacht** werden, können wir den SoVD-Mitgliedern die fachlich beste Beratung bieten.
- Durch klare, nachvollziehbare Arbeitsabläufe in den SoVD-Beratungszentren werden unsere **Ressourcen sinnvoll und effektiv eingesetzt**. Damit tragen wir alle zum ökonomischen Erfolg unseres Verbandes bei.
- Eine wesentliche Voraussetzung für die Qualität unserer Arbeit ist die **umfassende Information aller haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**. Die Verteilung von aktuellen Materialien und Mitteilungen ist ebenso selbstverständlich wie der ständige aktive Austausch untereinander.
- Wir arbeiten wirkungsvoll und wirtschaftlich. Hauptberufliche und Ehrenamtliche gestalten in eindeutig **festgelegten Verantwortungs- und Kompetenzbereichen** die Arbeit des SoVD-Landesverbandes Niedersachsen e. V. gemeinsam. So werden sie in ihrem Anspruch unterstützt, höchstmögliche Qualitätsstandards zu erreichen und zu erfüllen.
- Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards tragen alle **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch ihre persönliche Leistung** bei.
- Qualitativ hochwertig zu arbeiten ist unser aller Anspruch und macht uns stolz. Darum wird die **Qualitätspolitik** im Verband **regelmäßig überprüft**.

Unsere Gemeinschaft
macht Sie stark.

