



Von links: Ute Dreyer, Maysam Fatahi, Nisrine Kaid, Hülya Dezenk, Miran Kaya sowie Ulrike Kröplin und Fred Schweinoch vom SoVD Bremen-Osterholz.

### Ortsverband Osterholz spendet Reflektoren

## „Bärensicher“ unterwegs

Mehr als 100 Bären-Reflektoren brachte der Ortsverband Bremen-Osterholz den Kindern der KiTa Graubündener Straße bei einem Besuch am 22. November letzten Jahres mit. Sie sollen für mehr Sicherheit sorgen.

Der SoVD-Bär ist auch ein Symbol für Sicherheit – zum Beispiel als Reflektor. Die brachte der Ortsverband Osterholz bei seinem Besuch in der Kita mit und sorgte bei den Kindern für leuchtende Augen und Freude.

Der Leiter der Einrichtung, Matthias Weigt, führte die SoVD-Delegation durch die Einrichtung und stand anschließend für ein informatives Gespräch zur Verfügung. Die KiTa umgibt circa 190 Kinder aus vielen Nationen, einige Kinder auch mit zusätzlichem Förderbedarf. Die SoVD-Mitglieder waren beeindruckt von dem Engagement aller Mitarbeiter und wollen auch in Zukunft gerne wieder vorbeischauen.



## Herzlichen Glückwunsch



Allen Mitgliedern, die im Februar Geburtstag feiern, gratuliert der SoVD Bremen herzlich und wünscht ihnen alles Gute, vor allem Gesundheit und Wohlergehen.

Allen derzeit erkrankten Mitgliedern wünscht der Landesverband eine baldige Genesung.



## Sozialrechtsberatung

Hier finden Sie Kontaktadressen sowie Ansprechpartnerinnen und -partner des SoVD in Bremen. Um Termine für eine Sprechstunde zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Kreisgeschäftsstelle!

### Landesverband/Landesrechtsabteilung/ Kreisverband Bremen

Breitenweg 10-12, 28195 Bremen. Tel.: 0421/1638490, E-Mail: info@sovd-hb.de.

### Kreisverband Bremen-Nord

Lindenstraße 8, 28755 Bremen. Tel.: 0421/664140, E-Mail: kreis-bremen-nord@sovd-hb.de.

### Kreisverband Bremerhaven

Barkhausenstraße 22, 27568 Bremerhaven. Tel.: 0471/28006, E-Mail: kreis-bremerhaven@sovd-hb.de.

### Umtausch und Reklamation unerwünschter oder defekter Geschenke

## Kein Recht auf Umtausch

Ob Weihnachten, Geburtstag oder andere Anlässe – nicht immer trifft der Geschmack des Schenkers den des Beschenkten. Daher gibt es die Möglichkeit, das Präsent umzutauschen. Auch ein defektes Geschenk muss nicht hingenommen werden.

Trifft das Geschenk partout nicht den Geschmack oder lag es gleich zweimal unter dem Weihnachtsbaum, haben Käufer keineswegs automatisch ein Recht, das Präsent umzutauschen. Vielmehr sind sie auf die Kulanz des Händlers angewiesen.

Wer sich nicht schon beim Kauf schriftlich hat zusichern lassen, dass das Geschenk umgetauscht werden kann, der hat anschließend schlechte Karten, wenn der Händler die Ware nicht zurücknehmen will, weil sie nicht gefällt.

### Reklamation von fehlerhafter Ware

Wenn die gekaufte Ware nicht in Ordnung ist, also die Spielekonsole streikt oder der Reißverschluss klemmt, hat der Käufer klare Rechte gegenüber dem Verkäufer. Denn bei Neukäufen besteht zwei Jahre lang die Möglichkeit, Ansprüche beim Händler geltend zu machen.

Bevor der Kunde jedoch den Kaufpreis der fehlerhaften Ware zurückerhält oder mindern kann, muss er dem Händler die Möglichkeit geben, zu reparieren oder mangelfreien Ersatz zu liefern.

### Rechtlich sind die Kunden gut gestellt

Kommt es wegen des Mangels zum Streit, muss innerhalb der ersten sechs Monate nach



Foto: vladimirfloyd/fotolia

Wenn ein Geschenk überhaupt nicht gefällt, gibt es meistens noch die Möglichkeit, es umzutauschen.

dem Kauf der Händler beweisen, dass die Ware einwandfrei war, als sie über die Ladentheke ging; das gilt auch bei latenten, also nicht sofort sichtbaren Mängeln. Der Händler muss beweisen, dass der Defekt an der Ware verursacht wurde, nachdem der Käufer sie erhalten hat – etwa durch falsche Bedienung.

Auch das ist Musik für Kundenohren: Bei schlecht verständlichen oder fehlerhaften Montage- oder Bedienungsanleitungen haftet der Verkäufer.

### Was es bei Gutscheinen zu beachten gilt

Wer mit einem Gutschein beschenkt wurde, muss dar-

auf achten, wann die Frist zur Einlösung endet. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, gilt in der Regel eine Frist von drei Jahren.

### Für Käufe im Internet gilt ein Widerrufsrecht

Wurde das Präsent im Internet gekauft, ist die Rückgabe einfacher. Fast jeder im Internet geschlossene Vertrag kann innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden. Widerrufen (und die Ware zurückschicken) kann man auch, wenn einem der Artikel nicht gefällt. Wichtig ist aber, dass die Widerrufsfrist noch nicht abgelaufen ist.

Quelle: Verbraucherzentrale Bund



## Termine

### Landesverband Bremen

Wenn Sie Interesse haben, per E-Mail Infos über Veranstaltungen des SoVD zu erhalten, können Sie sich gern bei der Landesgeschäftsstelle mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden unter: info@sovd-hb.de.

### Kreisverband Bremen-Nord

11. Februar, 18.30 Uhr: Vorstandssitzung, Restaurant „Lesumer Hof“, Oberreihe 7, 28717 Bremen-Lesum. Anmeldung bei Herrn Kruppa unter der Rufnummer: 0421/635485.

### Ortsverband Vegesack

21. Februar, 16 Uhr: Mitgliederversammlung, Gustav-Heinemann-Bürgerhaus,

Raum E3, Kirchheide 49, 28757 Bremen. Anmeldung bei Hans-Jürgen Berger, Tel.: 0421/6007315.

### Kreisverband Bremerhaven Ortsverband Bremerhaven Nord/Süd

Jeden dritten Dienstag im Monat: Mitgliederversammlung mit sozialpolitischen Vorträgen und Gesprächen, „Altbürgerhaus“, Neulandstraße 48, 27576 Bremerhaven.

### Ortsverband Geestemünde

8. Februar, 15 Uhr: Informationsveranstaltung, Ernst-Barlach-Haus, Am Holzhafen 8, 27570 Bremerhaven.

Weitere Informationen bei Frau Michaelsen, Tel: 0471/55222.

### Ortsverband Leherheide

8. Februar, 15 Uhr: Mitgliederversammlung mit aktuellen sozialpolitischen Themen. Anmeldung erbeten bei Alfred Bultmann, Tel.: 0471/802798.

### Kreisverband Bremen Ortsverband Bremen-Zentrum

7. Februar, 15 Uhr: Mitgliederversammlung mit Ehrungen, BGST Schwachhausen, Sparer Dank, Biermannstraße 15, 28213 Bremen.

### Ortsverband Bremen-Süd

13. Februar, 15 Uhr: Mitgliederversammlung, Hof's Restaurant, Rablinghauser Landstraße 51, 28197 Bremen, nähere Einzelheiten unter der Rufnummer: 0421/645364, ab 18 Uhr erreichbar.